



**We zijn er.**  
**Leerlingenvervoer**

**WE ZIJN ER.**

**stam**

**WE ZIJN ER**

De sociale Professional

**Brochure 2024/2025**

## Even voorstellen!

Bent u nieuw met leerlingvervoer, in dat geval welkom! Wij zijn Stam. Wij staan voor kwaliteit, de reiziger en een veilige, klantvriendelijke en comfortabele reis. Sinds 1954 zijn wij het professionele vervoersbedrijf van de regio Drechtsteden. Kwaliteit, professionaliteit en betrouwbaarheid is voor ons heel normaal. Dat doen wij immers al jaren. Ook voor het Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer Drechtsteden (hierna LLV). Wij bereiken dat met intrinsiek gemotiveerd personeel, zowel op het vervoer maar ook op onze centrale! Door onze kwalitatief hoogwaardige manier van dienstverlening, zeggen wij daarom met trots **WE ZIJN ER** voor u in het LLV&JHV vervoer.

### Wie en wat...

Het Leerlingenvervoer van de gemeenten Alblasterdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Molenlanden (kern Nieuw Lekkerland), Sliedrecht, Papendrecht en Zwijndrecht naar alle locaties in Dordrecht, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht wordt uitgevoerd door Stam. Om het vervoer zo goed mogelijk te laten verlopen, is het noodzakelijk dat er een aantal "spelregels" afgesproken worden en dat iedereen ook op de hoogte is van deze spelregels. Wij vragen u vriendelijk of u zich aan deze regels wilt houden. Ook vragen wij u om de belangrijkste onderwerpen met uw kind(eren) voor het begin van het jaar te bespreken. Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. **WE ZIJN ER**.

# Inhoud

Wat verwachten we van elkaar	4
Ouders/verzorgers	4
Leerlingen	5
Vervoerder	6
Aanvullende informatie	7
Heeft u complimenten of klachten?	7
Wat te doen bij calamiteiten	7
Reistijd	7
Geef op tijd veranderingen door	8
Wat is er aan de hand? Wie belt u?	8
Contactpersonen	9

# Wat verwachten we van elkaar

## OUDER(S)/VERZORGER(S)

**01**

### Informatie controle

Aan het begin van het jaar controleert u of de informatie van Stroomlijn en vervoerder klopt.

**02**

### Klaar voor vertrek!

Zorg dat uw (pleeg)kind minimaal 10 minuten voor de afgesproken ophaaltijd klaar staat. Bij het ophalen blijft de bus/taxi maximaal 2 minuten wachten.

**03**

### Weet wanneer we komen

Altijd rekening houdt met de afgesproken ophaal- en thuisbrengtijden.

**04**

### Is er iemand thuis?

Zorg dat er iemand aanwezig is als uw (pleeg)kind bij het afgesproken adres wordt afgezet.

**05**

### Telefoonnummers

Zorg dat uw telefoonnummer en eventuele noodnummers, waarop wij u zo nodig kunnen bereiken, bekend zijn bij de centrale.

**06**

### Wat ook belangrijk is voor het vervoer!

U dient specifieke zaken die van belang zijn voor een veilig vervoer van uw kind en de andere kinderen aan ons doorgeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wegloopgevaar of epilepsie.

# Wat verwachten we van elkaar

## LEERLINGEN

**01****Instappen**

Hij/zij rustig in- en uitstapt en niet gaat dringen wanneer de taxi(bus) aan komt rijden..

**02****Gedrag**

Hij/zij zich fatsoenlijk gedraagt in het voertuig en fatsoenlijke taal gebruikt.

**03****Zitplaats**

Hij/zij op de plek gaat zitten die door de chauffeur aangewezen wordt.

**04****Blijven zitten, met gordel aan!**

Hij/zij blijft zitten met gordel aan op zijn/haar plek totdat de taxi(bus) de plaats van bestemming heeft bereikt en stil staat.

**05****Respect**

Hij/zij respect heeft voor de anderen en de spullen van een ander.

**06****Eten, drinken, roken en andere spullen**

Hij/zij niet eet, drinkt en rookt in de taxi en geen gevaarlijke spullen meeneemt.

# Wat verwachten we van elkaar

## VERVOERDER

**01**

### Voorstellen

Stelt zich voor aan een nieuwe leerling en ouder of verzorger.

**02**

### Halen en brengen

Haalt en brengt de leerling van de afgesproken opstapplaats of van huis.

**03**

### In- en uitstappen

Helpt de leerling bij het in- en uitstappen wanneer dit nodig is.

**04**

### Rolstoel?

Rijdt rolstoelen de bus/taxi in en zet deze op de juiste manier vast.

**05**

### Wegrijden

Rijdt pas weg als alle leerlingen op hun vaste plek zitten en de veiligheidsgordel vast is.

**06**

### Tijdigheid

De leerling wordt op tijd naar school gebracht en maximaal 15 minuten na het einde van de schooltijd opgehaald.

# Wat kunnen we van elkaar verwachten

07

## Afzetten en ophalen

De leerling wordt gebracht tot aan de ingang van het schoolplein, stageadres, BSO of huisadres en stapt in en uit aan de rechterkant van de weg.

08

## Wettelijke verplichting

De chauffeur beschikt over alle vereiste documenten en roken in en nabij het voertuig is ten strengste verboden.

09

## Misdragingen

Bij ongewenst gedrag van een leerling zal de chauffeur direct de leerling aanspreken en indien nodig ook de ouders op de hoogte stellen. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, zal de chauffeur het incident melden bij de coördinator Leerlingenvervoer.

De gemeente heeft bij niet naleving van de regels de bevoegdheid leerlingen uit te sluiten van het Leerlingenvervoer. De ouders/verzorgers zijn primair verantwoordelijk voor de gedragingen van hun kind

## Aanvullende Informatie

### Heeft u complimenten of klachten?

Heeft u of uw (pleeg)kind een probleem met of tijdens het vervoer? Dan kunt u dit aan ons, de vervoerder, melden. Word het probleem niet naar tevredenheid opgelost of kan de vervoerder u niet helpen? Dan kunt u een klacht indienen via [klachten.leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:klachten.leerlingenvervoer@stroomlijn.nl).

### Wat te doen bij calamiteiten

Een calamiteit is een gevaarlijke gebeurtenis die van invloed kan zijn op het vervoer. Deze situaties zijn vaak gerelateerd aan het weer, zoals een zware storm of gladde wegen door ijzel. In geval van een calamiteit, zoals bijvoorbeeld een weeralarm, zullen we u op de hoogte houden via e-mail. Als u dringende vragen heeft, kunt u contact opnemen met ons.

### Reistijd

Er zijn met de gemeente afspraken gemaakt betreft de maximale reistijd. Het vervoer word altijd binnen deze norm ingepland.

# Geef op tijd veranderingen door

Geef eventuele wijzigingen zo snel mogelijk door aan de gemeente (tijdens kantoor tijden) én aan de vervoerder (tussen 7.00 uur en 21.00 uur). Als u wijzigingen niet op tijd doorgeeft aan de vervoerder kunnen de kosten voor het vervoer aan u worden doorberekend. Op pagina 9 staan de nodige contactgegevens.



Let op: Bespreek afwijkingen in het vervoer met de vervoerder of uw gemeente en niet met de chauffeur

## Wat is er aan de hand? Wie belt u?

### Is uw (pleeg)kind ziek of weer beter?

Neem direct contact op met uw vervoerder (via [www.mobiliteitsnet.nl](http://www.mobiliteitsnet.nl) (ten minste 24uur vooraf), mail [schoolvervoer@taxistam.nl](mailto:schoolvervoer@taxistam.nl) of bellen 078-61 62 111). Bellen kan tussen 7.00 uur en 21.00 uur.

### Heeft u een éénmalige wijziging in het vervoer?

Neem direct contact op met uw gemeente en vervoerder. Wij kijken altijd of de aanpassing direct kan worden doorgevoerd. Houd u echter wel rekening met 5 werkdagen verwerkingstijd.

### Een structurele wijziging in het vervoer?

Neem direct contact op met uw gemeente, de gemeente geeft de vervoerder de nieuwe opdracht. Houd u rekening met 5 werkdagen verwerkingstijd na binnenkomst van de opdracht.

### Maakt uw (pleeg)kind voor langere tijd geen gebruik van het vervoer?

Meld dit altijd bij uw gemeente en vervoerder. Doe dit bij voorkeur zo vroeg mogelijk van tevoren.



# Contactpersonen



## Dordrecht

**stroomlijn** \_\_\_\_\_  
vindt de beste weg

Tineke, Laura, Anne en Sandra

Telnr: 088-5058555 E-mail: [leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)



## Zwijndrecht

**stroomlijn** \_\_\_\_\_  
vindt de beste weg

Tineke, Laura, Anne en Sandra

Telnr: 088-5058555 E-mail: [leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)



## Hendrik-Ido-Ambacht

**stroomlijn** \_\_\_\_\_  
vindt de beste weg

Tineke, Laura, Anne en Sandra

Telnr: 088-5058555 E-mail: [leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)



## Papendrecht

**stroomlijn** \_\_\_\_\_  
vindt de beste weg

Tineke, Laura, Anne en Sandra

Telnr: 088-5058555 E-mail: [leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)



## Sliedrecht

**stroomlijn** \_\_\_\_\_  
vindt de beste weg

Tineke, Laura, Anne en Sandra

Telnr: 088-5058555 E-mail: [leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)



## Alblasserdam

**stroomlijn** \_\_\_\_\_  
vindt de beste weg

Tineke, Laura, Anne en Sandra

Telnr: 088-5058555 E-mail: [leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)



## Molenlanden

E. Jongeneel

Telnr: 06-4688 4477 E-mail: [leerlingenvervoer@jouwgemeente.nl](mailto:leerlingenvervoer@jouwgemeente.nl)



## Stam

J. Eijkelboom

Telnr: 078-6162111 E-mail: [schoolvervoer@taxistam.nl](mailto:schoolvervoer@taxistam.nl)

**stam**  
WE ZIJN ER