

Vervoer naar  
school  
We zijn er.

# stam

Cursusjaar  
2021 – 2022

**WE ZIJN ER**



## Even Voorstellen

Bent u nieuw met leerlingvervoer, wij zijn Stam. Wij staan voor kwaliteit en voor de reiziger veilige, klantvriendelijke en comfortabele reis. Sinds 1954 zijn wij *het* professionele vervoersbedrijf van de regio Drechtsteden. Kwaliteit, professionaliteit en betrouwbaarheid is voor ons heel normaal. Dat doen wij immers al jaren. Ook voor het Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer Drechtsteden (hierna LLV&JHV). Wij bereiken dat met intrinsiek gemotiveerd personeel, zowel op het vervoer maar ook op onze centrale! Door onze kwalitatief hoogwaardige manier van dienstverlening, zeggen wij daarom met trots **WE ZIJN ER** voor u in het LLV&JHV vervoer.

### Wie en wat....

Het Leerlingenvervoer van de gemeenten Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Molenlanden (kern Nieuw Lekkerland), Sliedrecht, Papendrecht en Zwijndrecht naar alle locaties in Dordrecht, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht wordt uitgevoerd door Stam. Om het vervoer zo goed mogelijk te laten verlopen, is het noodzakelijk dat er een aantal “spelregels” afgesproken worden en dat iedereen ook op de hoogte is van deze spelregels. Wij vragen u vriendelijk of u zich aan deze regels wilt houden. Ook vragen wij u om de belangrijkste onderwerpen met uw kind(eren) voor het begin van het schooljaar te bespreken. Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. **WE ZIJN ER.**



## Wat verwachten we van elkaar?

### Ouder(s)/verzorger(s)

#### Wat verwachten wij van u:

- aan het begin van het schooljaar controleert u of de informatie van gemeente en vervoerder klopt.
- zorg dat uw (pleeg)kind minimaal 10 minuten voor de afgesproken ophaaltijd klaar staat. Bij het ophalen blijft de bus/taxi maximaal 2 minuten wachten.
- altijd rekening houdt met de afgesproken ophaal- en thuisbrentijden.
- zorgt dat er iemand aanwezig is als uw (pleeg)kind bij het afgesproken adres wordt afgezet.
- zorg dat uw telefoonnummer en eventuele noodnummers waarop wij u zo nodig kunnen bereiken, bekend zijn bij de centrale.
- u geeft specifieke zaken, die voor een veilig vervoer van uw kind en de andere kinderen van belang zijn, aan ons door.

### Leerling

#### Wat verwachten wij van de leerlingen:

- hij/zij rustig in- en uitstapt en niet gaat dringen wanneer de taxi(bus) aan komt rijden..
- hij/zij zich fatsoenlijk gedraagt in het voertuig en fatsoenlijke taal gebruikt.
- hij/zij op de plek gaat zitten die door de chauffeur aangewezen wordt.
- hij/zij blijft zitten op zijn/haar plek totdat de taxi(bus) de plaats van bestemming heeft bereikt en stil staat.
- hij/zij op aanwijzing van de chauffeur de gordel om doet en deze ook om houdt tijdens de hele reis.
- hij/zij respect heeft voor de anderen en de spullen van een ander.
- hij/zij niet eet, drinkt en rookt in de taxi.
- hij/zij geen gevaarlijke spullen meeneemt in de taxi

### Vervoerders

#### Wat kunt u verwachten van de Chauffeur:

- stelt zich voor aan een nieuwe leerling en ouder of verzorger.
- haalt en brengt de leerling van de afgesproken opstapplaats of van huis.
- helpt de leerling bij het in- en uitstappen.
- rijdt rolstoelen de bus/taxi in en zet deze op de juiste manier vast.
- rijdt pas weg als alle leerlingen op hun vaste plek zitten en de veiligheidsgordel vast is.
- rijdt altijd een vaste route, tenzij er wegomleggingen zijn en/of wanneer er andere opdrachten zijn gegeven door de vervoerder.
- zorgt dat de leerling op tijd op school is.
- brengt leerlingen maximaal 15 minuten voor het begin van de school en haalt ze maximaal 15 minuten na het einde van de schooltijd op.
- brengt de leerling tot aan de ingang van het schoolplein of van het stage-/BSO/huisadres.
- haalt de sleutel uit het contact als hij/zij uit de bus/taxi stapt.
- laat de leerling altijd aan de rechterkant van de weg uitstappen.
- laat hem/haar niet alleen de straat oversteken.
- houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen. rookt niet in of dichtbij de bus/taxi.
- Dat hij/zij bij ongewenst gedrag van een leerling direct de leerling aanspreekt en zo nodig ook de ouders. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan wordt dit doorgegeven aan de coördinator Leerlingenvervoer.

De gemeente heeft bij niet naleving van de regels de bevoegdheid leerlingen uit te sluiten van het Leerlingenvervoer. De ouders/verzorgers zijn primair verantwoordelijk voor de gedragingen van hun kind.

## Geef op tijd veranderingen door!

Geef eventuele wijzigingen zo snel mogelijk door aan de gemeente (tijdens kantooruren) én aan de vervoerder (tussen 7.00 uur en 21.00 uur). Als u wijzigingen niet op tijd doorgeeft aan de vervoerder kunnen de kosten voor het vervoer aan u worden doorberekend. Op pagina 6 en 7 staan de contactgegevens van uw vervoerder.

Let op: Bespreek afwijkingen in het vervoer met de vervoerder of gemeente en niet met de chauffeur



## Wat is er aan de hand? Wie belt u?

Is uw (pleeg)kind ziek of weer beter?

Neem direct contact op met uw vervoerder (via [www.mobiliteitsnet.nl](http://www.mobiliteitsnet.nl), mail [schoolvervoer@taxistam.nl](mailto:schoolvervoer@taxistam.nl) of bellen 078-61 62 111).

Bellen kan tussen 7.00 uur en 21.00 uur.

Heeft u van school de studiedagen en vrije dagen ontvangen?

Neem direct contact op met uw vervoerder. Doe dit minstens 24 uur van tevoren voordat een vrije dag of studiedag is gepland.

Is er een eenmalige (rooster)wijziging?

Neem direct contact op met uw vervoerder. Doe dit minstens 24 uur van tevoren.

Is er een structurele (rooster)wijziging?

Neem direct contact op met de gemeente en de vervoerder. Doe dit minstens 24 uur van tevoren.

Moet uw (pleeg)kind op een ander adres worden opgehaald of afgezet?

Bel uw gemeente. De gemeente geeft deze wijziging door aan de vervoerder. Doe dit zo vroeg mogelijk maar minstens 24 uur van tevoren.

Maakt uw (pleeg)kind voor langere tijd geen gebruik van het Leerlingenvervoer? (bijvoorbeeld verhuizing)

Bel uw gemeente. De gemeente geeft de wijziging door aan de vervoerder. Doe dit zo vroeg mogelijk maar minstens 24 uur van tevoren.



## Contacten

### Gemeente

#### Dordrecht

- contactpersoon J. van der Stokker & T. de Baat

#### Zwijndrecht

- contactpersoon L. Jilleba

#### Hendrik-Ido-Ambacht

- contactpersoon S. Kalogeras

#### Papendrecht

- contactpersoon R. Zimmerman

#### Sliedrecht

- contactpersoon J. van der Stokker & T. de Baat

#### Alblasserdam

- contactpersoon J. van der Stokker & T. de Baat

#### Molenlanden

- contactpersoon E. Jongeneel

### telefoonnummer

088-5058555

078-7703622

078-7702618

14078

088-5058555

088-5058555

06-4688 4477

### emailadres

[leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)

[leerlingvervoer@zwijndrecht.nl](mailto:leerlingvervoer@zwijndrecht.nl)

[s.kalogeras@h-i-ambacht.nl](mailto:s.kalogeras@h-i-ambacht.nl)

[leerlingenvervoer@papendrecht.nl](mailto:leerlingenvervoer@papendrecht.nl)

[leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)

[leerlingenvervoer@stroomlijn.nl](mailto:leerlingenvervoer@stroomlijn.nl)

[leerlingenvervoer@jouwgemeente.nl](mailto:leerlingenvervoer@jouwgemeente.nl)

### Vervoerder



#### Taxibedrijf Stam

- contactpersoon J. Eijkelboom

078-6162111

[schoolvervoer@taxistam.nl](mailto:schoolvervoer@taxistam.nl)

## Aanvullende informatie

### Reistijd

Er zijn afspraken gemaakt hoe lang uw (pleeg)kind in de taxi/bus mag zitten. U kunt bij uw gemeente navragen welke afspraak met de vervoerder is gemaakt.

### Wat te doen bij calamiteiten?

Een calamiteit is een gebeurtenis die gevaarlijk kan zijn voor het vervoer. Meestal heeft het te maken met het weer, bijvoorbeeld een zware storm of gladde wegen door ijzel.

Als er een calamiteit is, zoals een weeralarm, houden wij u per mail op de hoogte. Heeft u vragen neem dan contact op met de vervoerder.

### Heeft u complimenten of klachten?

Heeft uw (pleeg)kind een probleem met tijdens het vervoer? Neemt u contact op met de vervoerder. Wordt het probleem niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u een klacht indienen bij uw gemeente.